

「食品企業から消費者への情報提供事例」

企業名	株式会社 菊家	
連絡先	住所	大分県由布市挾間町赤野740番地
	電話番号	097- 583 - 3200
	FAX	097- 583 - 5051
	メール	honsha@kikuya-oita.net (本社代表)
	ホームページ	http://www.kikuya-oita.net
食品名	主として菓子	
会社の基本理念	自然の素材を活かし、健康志向を理念とした価値観ある商品作りを目指します。	
消費者との情報交換 (提供)方法	方法	工場見学
	場所	菊家本社工場おしごと館 大分県由布市挾間町赤野740番地
	時期	毎日(休>元旦) 10:00~12:00,13:00~15:00
	所要時間	約20分
	申込方法	5名様以上のグループ・団体に限り、ご希望がございましたらスタッフがご説明します[要予約:水・日を除く毎日(休>元旦)] TEL:097-583-3200
	その他	・各店舗(販売店)での日々の接客 ・オンライン「お客様窓口→お問い合わせ」のコーナーを設け、お客様の質問にお答えしています。
お客様対応で 気をつけていること	<ul style="list-style-type: none"> ・明るい挨拶、接客、目配り、気配りに心掛けています。 ・県内の各店舗(販売店)から営業日報が届きます。営業本部で全てに目を通し、常にお客様の声を拾うよう心掛けています。(お褒めの言葉は活力に変え、ご指摘の言葉は、その都度改善につながるよう努めています。) 	