

— 年齢の垣根を越えたコミュニケーションによる技術の伝承 —

生活協同組合コープおおいた

所在地 大分市青崎
業種 卸・小売業
事業内容 スーパーマーケット、宅配、共済保険
福祉事業等の運営

設立年 昭和27年

従業員数 810人（うち65歳以上21人）

高齢者雇用制度

定年60歳（希望者全員65歳まで再雇用。以降、一定条件のもと70歳まで再雇用）



シニア雇用の背景・取組

当生協では、これまで定年60歳以降の継続雇用を65歳までとしてきましたが、シニア世代の積極的な活用を目的に70歳まで働けるよう制度改正を行いました。

「CO-OP ふらいる」では、オープニング当時から働いているシニアが多く、これまでの経験を生かし、日々のコミュニケーションを通じて、率先して若手の指導をしています。

シニア従業員には、豊富な経験から、接客マナーに優れ、日々の業務において冷静な判断と柔軟な対応をしてもらい大変助かっています。

シニア人材を雇用するうえでの配慮

特に体力面、健康面には常に気を配っています。「ボチボチ、無理をしないで。でも頑張っ。」といった感じです。

また、従業員が働きやすい明るい環境を作るため、出来るだけコミュニケーションを取り、年齢に関係なく「ざっくばらん」にものが言える職場環境づくりを心掛けています。

当生協では、シニアに対する雇用制度は過渡期にあり、より充実した勤務環境づくりがこれからの課題と考えています。

活躍シニアのご紹介 後藤美枝さん（65歳）、釘宮淳江さん（65歳）

私たちは、「CO-OP ふらいる」の精肉部門で商品のパッケージングや陳列などを担当しています。

年齢に関係なく、思ったことが言えて、みんなで考えながら楽しく仕事ができる職場なので、私たちが先輩から受け継いだ技術も日々のコミュニケーションの中で後輩に教えることができます。

ここは、人のつながりをととても大切にしている職場だからこそ、店舗が明るい雰囲気となり、お客様が足を運びやすくなっていると思います。

働くことが健康維持にもつながりますので、仕事がかしたいという気持ちがか大切ですね。



後藤さん

釘宮さん