

スマホのトラブル急増

生活 ハイドロ



コンのように多様なウ
ましよう。

【事例1】修理に出
エフサイトにアクセス
したり、アプリケーション
ソフト(アプリ)
をダウンロードし、利
用者が機能を追加する
ことが出来るスマート
フォンの普及が進んで
が上限額になる。

【事例2】メールや
インターネットをあま
り利用していないのに
パケット(通信)料金
が上限額になる。

【アドバイス】

アイネスでは、スマ
ートフォン(多機能携
帯電話)に関する相談
が寄せられています。
通話機能のほか、パソ
フォンの特性につい
て、消費者への理
解が十分でない
いまま、従来の携
帯電話の延長
線上で利用した
ラフルになるケ
ースが発生して
います。注意し
ています。注意し
ています。原因はアプリの

▼不具合が起きた場
合、どのようなとき
に症状が起きたかを確
認しておきましょう。

▼修理に出しても不
具合が続く、契約した
通信会社からは機器に
問題がないと言われた
場合、原因はアプリの

▼スマートフォンは
従来の携帯電話と違
い、アプリの更新など
常に基地局と通信して
います。また画面も大
きく鮮明なのでデー
タ通信量が多くなり、
思ってもよらず高額な
パケット料金を請求さ
れることがあります。
料金を確認し、必要
に応じてプランをよ
く検討しましょう。

アプリなど十分理解を

影響であることが多い
ようです。アプリの内
容をよく理解しないま
ま、むやみにダウンロ
ードしないようにしま
しょう。

▼スマートフォンは
従来の携帯電話と違
い、アプリの更新など
常に基地局と通信して
います。また画面も大
きく鮮明なのでデー
タ通信量が多くなり、
思ってもよらず高額な
パケット料金を請求さ
れることがあります。
料金を確認し、必要
に応じてプランをよ
く検討しましょう。

▼アプリが無料の場
合でも、アプリの中
で使用するアイテムが
有料の場合があります。
事前に金額の表示を
よく確認しましょう。

▼テレビコマース
ルなど広告のイメージ
だけで判断せず、機
能の特徴を十分踏ま
えて自分の利用目的
に合った商品を選択
しましょう。

▼トラブルが生じた
場合は、住まいの市
町村の消費生活相談
窓口やアイネス(県
消費生活センター)に
相談ください。

(県消費生活・男女
共同参画プラザ)アイ
ネス、☎097-53
4-0999 消費生
活相談電話)