

生花
パイロット

今回は、住宅リフォー
ム工事の訪問販売に関するトラブルを紹介します。



の金具が外れて
いると言われ、
合計で60万円以
上を支払った。
後で別の業者に
見てもらうと、
雨どいの工事を
していないよう
だと言われた。
う。契約をする時は、
約書に記載した解約や保
証に関する条項などをよ
く確認しましょう。訪問
販売で契約した場合は、
工事が始まっていても、
契約書面を受け取った日
から8日以内であればク
ーリングオフできます。

▼**事例**
判断力の落ちた母
が、屋根工事、塗装工事、
内装工事などを契約し、

○○さんという家もなかなか声を掛けられた。近所の人も頼んでいた業者なので、安心して了承したらしい。見積もりも【トラブルに遭わないために】

事例のようなトラブルの多くは高齢者を狙った悪質な業者によるもので、特に一人暮らしや認

契約せかす業者に注意

悪質住宅リフォーム工事

半月で数百万円を支払っていた。母を遠方の郵便局に連れて行って、現金を下ろさせたらしい。契約書には訂正箇所や不備が多く、素人から見ても工事はいいかげんだった。詳しい内容は母から聞き取れていらない。

▼1人暮らしの高齢の父が、「瓦が割れているから修理しましょう」と業

契約書もなく、終了後に4万円を請求してきた。どこを修理したのか分からなかつたが支払つた。

▼「近所の○○さんの家の工事に来ているが、お宅の屋根のしつくいが取れている。このままでは雨漏りがする」と言われ、修理を依頼した。2日後に別棟の修理を勧められ、その3日後に雨どい

住客リフオームは高額で簡単にやり直しができないため、十分に検討することが大切です。契約書をせかす業者は要注意です。必ず複数の業者から見積もりを取りましょ

住宅リフォームは高額で簡単にやり直しができないため、十分に検討することが大切です。契約をせかす業者は要注意です。必ず複数の業者から見積もりを取りましょ

スに相談してください。
（県消費生活・男女共同参画アラザニアイネス、な

097-5334-0999
＝消費生活相談電話）