

令和元年7月1日

大分県働き方改革推進会議 様

資料 1

私達が「挑戦」真っ最中の働き方改革について

平成30年度「おおいた働き方改革」実践推進事業モデル企業

KOJOH



株式会社 古城

株式会社古城 会社概要

- ▶ 所在地 大分市長浜町
- ▶ ビジネス範囲 大分県全域
- ▶ ビジネス拠点 本社・臼津営業所・別府オフィス
- ▶ 会社設立 昭和27年(70周年に向け皆で張り切っています)
- ▶ グループ社員数 40名(女性比率33%、平均年齢34歳)
- ▶ IT・OAをお客様の目線でご提供するソリューションディーラー
- ▶ グループ年商 18億
- ▶ 「大分の企業様を弊社のお役立ち活動<IT/OA・建設ICT>を通じて豊かに、元気にすることがミッションです」

関連小会社

(株) 安部保居堂

～ 豊後高田市のIT/OAソリューション

KOJOH



代表者プロフィール

こじょう

古城

はじめ

—

株式会社古城 代表取締役



父の急逝により、1991年東京よりUターン 社長歴26年目 56歳

事業の目的・方向性は定まっており、自信をもって経営しております

社員さんに愛情をもって接しております♪

KOJOH

「IT/OAと建設ICTで大分をさらに元気に。」

IT・OA Solution

IT活用お手伝いで「働く」を創造します!

モバイルタブレット活用、BCP対策バックUPクラウド、働き方改革ソリューションでオフィスを元気にします。

KOJOH ITサポート

コンサルティングから、導入・運用・保守・廃棄までライフサイクル全体をサポート!

- サーバー・ネットワーク・IT機器の構築及び管理保守
- PC保守・修理
- グループウェア構築管理

建設ICT Solution

60年以上の豊富な実績

測量機械専門ディーラーとして60年以上の実績を誇る私たちが、皆様方と新たな挑戦を続けて参ります。

オンデマンド印刷機 カラー複合機

ご要望にお応えできる最新機種をご案内!

ゲートウェイ セキュリティ対策

多様化、巧妙化するネットワークの脅威に対しワンストップでご支援。

オフィスプランニング

備品・LED照明から消耗品までオフィスのトータルプランをご提案します。

WEBソリューション

WEBサイト(ホームページ)制作に関わる業務、CMSによるサイト構築など、お客様のご要望に合わせたホームページを制作・ご提案いたします。

- 企業サイトの制作・リニューアル
- サイトの運営・管理
- スマートフォン用サイト作成 etc

GIS・測量

- データベース構築
- GPS測量機
- トータルステーション
- 測量CAD
- 3Dレーザースキャナ
- 測量機レンタル
- 測量機修理及び校正検定

建設ICT

- i-Construction 支援(TS出来形管理、振動ローラー・転圧システム、ワンマン施工)
- 土木施工管理システム (CAD・工程管理・原価管理・電子納品)
- 積算システム



弊社CM(動画)

KOJOHのワークスタイルの変化について(主要：4項目)

2003年～ SFAの導入
(スケジュール・案件管理、日報作成他)



2014年～ ノー残業デーの実施(月末除く)
毎週水→毎週月・水(18時半)



→月・水・金←今ココ！18時退勤
営業朝礼の廃止！！2019～



2013年～ フリーアドレスの採用
(社員増加のタイミングもかねて)



2017年～ テレワークスタイル導入
(タブレットPCを全営業員に・ポケットWifiルータ)

～働き方改革の勤務時間面で見るとビフォーアフター～

- **実残業時間**（営業部。業務部は残業ほぼ無し）
2016年 月50時間 ⇒ 現在月25時間（目標U20）
- **年次有給休暇**
2015年 4日/人 ⇒ 2018年 8日/人
（リフレッシュ休暇制度あり～土日合わせて5連休）
- **年間休日**
2016年 114日 ⇒ 2019年 120日

☆3年前の勤務時間（残業含む）から比べると現在は改革が進む中で、全勤務時間はざっと20%強の削減。そのなかで業績面推移は...

取組み紹介①：チャットツールの導入で情報共有のスピードアップ！

取り組みや導入したITツール

(1)ビジネス情報共有ツール Microsoft Teams (2)スマホの導入

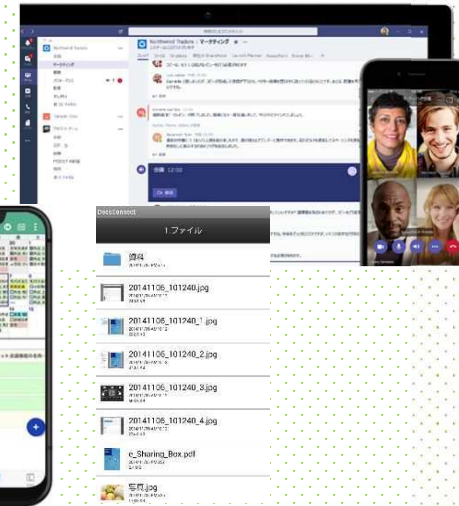
【Before】



- PCメールや携帯メールでやり取りをすると、話の経緯がわかりづらい。
メールでは課員と情報やファイルを共有しづらい
会議や打ち合わせの時間調整ができない
タイミングが合わず、繋がるまで時間がかかる
社外でPCを起動しネットに繋ぐまでの手間

【After】

- 電話のタイミングが合わないなどのストレスが軽減
- 会議や打合せの為の時間調整が削減
- 一斉連絡が楽
- チャットやグループチャットでの報連相で履歴や経過が残る
- 社外でFAXを確認することができる
- 社内サーバやメール送受信、スケジュールへのアクセスがスマート



PC起動からネット接続までの時間**80%短縮**(平均3-5min/回→1min/回以下)

会議や打合せの回数を**1/5に削減**(毎朝→週一回)

取組み紹介②：情報のデータベース化

取り組みや導入したITツール

(1)クラウドツールkintone導入 (2)QRコードの活用

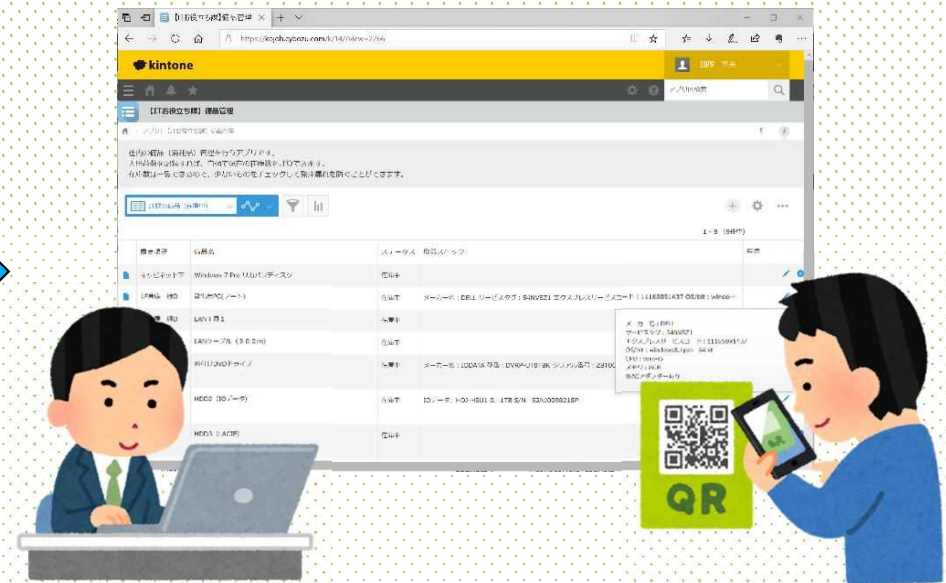
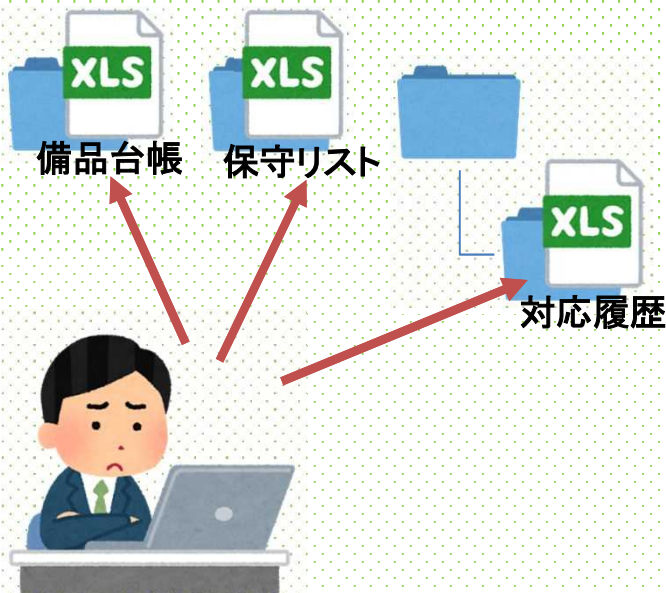
【Before】

- 社内サーバに散在しているExcelファイルを探すのが大変
- ステータスの更新が手間
- 履歴等の記録が残せない
- 社外から情報を参照できない



【After】

- セキュリティを担保しつつ手軽に情報にアクセスできる
- ステータスの更新がスマホからでも手軽にできる
- 履歴が残せる
- データへのアクセスが容易になった



台帳の作成や共有化、グラフ化の工数、ファイルをサーバから探す手間 **70%削減**

取組み紹介③：お客様サポート体制の見直し

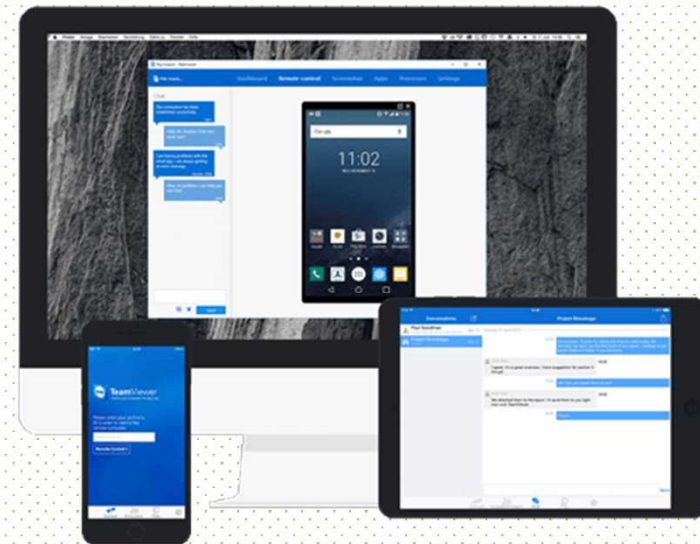
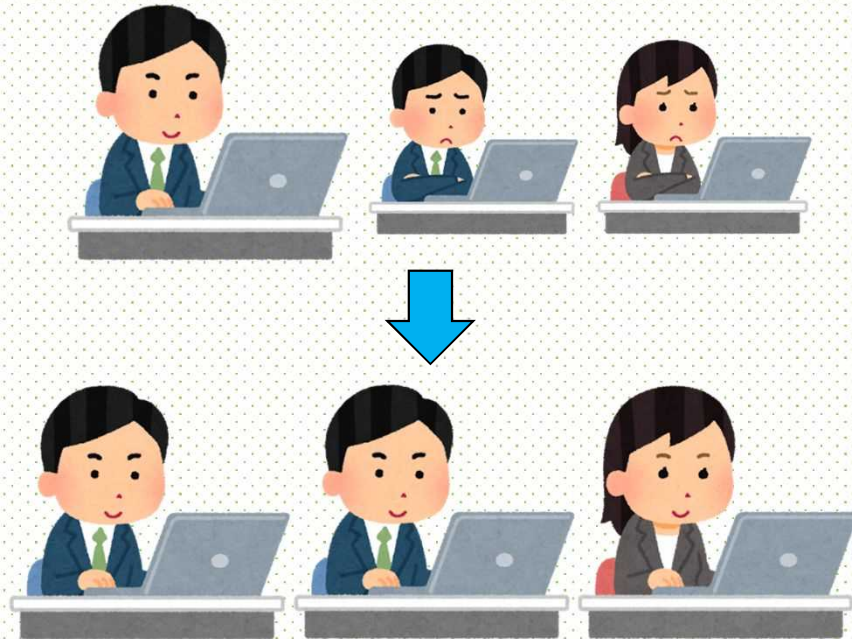
取り組みや導入したITツール リモートサポートツールTeam Viewerへの切り替え

【Before】

- 同時に複数人で遠隔サポートができない。
- 接続するまでに時間がかかる
- 接続できない場合がある

【After】

- 同時に遠隔サポートができるようになった。
- 接続までの時間が早くなり、待つ時間が減少した。

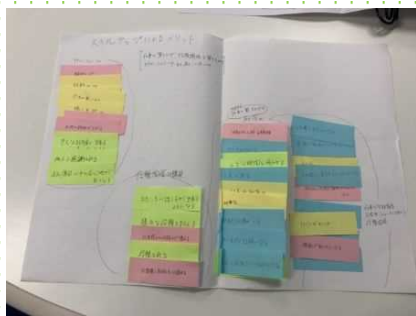


サポートの効率 **3倍** (同時1アカウント→同時3アカウント)

接続までの待ち時間 **80%減少** (5min前後→1min前後)

	課題と感じている現在の状況	チームで取組可能なアクション
1	継続していけるか不安・・・	日時・曜日指定などでスケジュールを決めて継続していく！！
2	社内を巻き込んで実践できるかどうか心配・・・	<ul style="list-style-type: none"> • 現状の取り組み(効果の有無含め)を社内で共有していく • お客様先でも取り組みについてのアピールを行う
3	考え方が偏りそう・・・	他部署の方の意見も取り入れていく！！

みんなから意見が出るように心がけて会議を継続していきます！！



対応お客様
 ・訪問営業
 ・電話/メール
 ・資料作成

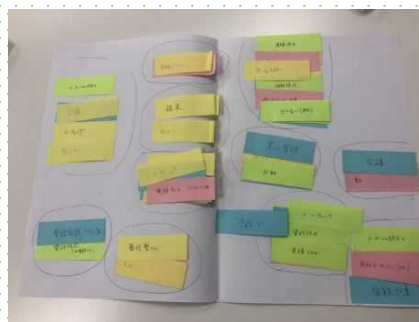
非効率・手間が生じる理由
 ・属人化
 ・資料作成の支障
 ・お客様の都合/質

☆どうやって解消していくか？
 営業力の向上/働き方改革
 断る努力、電話で対応



仕事内容 🌸🌺🐸🐸

- 🌸 会議
- 🌸 訪問営業
- 🌸 資料作成(input)
- 🌸 リラックスタイム♪
- 🌸 事務(やり)
- 🌸 そうじ
- 🌸 集金・お礼
- 🌸 情報収集
- 🌸 顧客管理
- 🌸 移動
- 🌸 電話
- ⚠️ 手伝い



仕事内容 🌸🌺🐸🐸 業績拡大 → 社員の生活

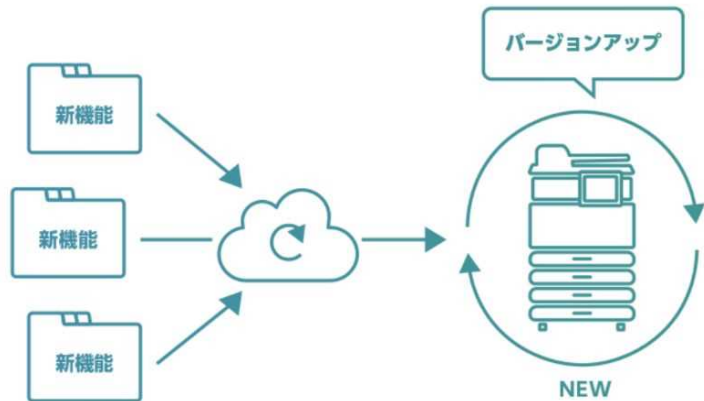
移動 そうじ リラックスタイム♪ 電話・X-1L
 集金・お礼 事務(やり) 資料作成(input) 訪問営業
 顧客管理
 情報収集
 会議

△手伝い

効果が高い

この取組を通して、出る意見の質がどんどん成長しています

ITツール・機器導入により業務効率向上中です。
 テーマはBCPを考え「クラウド対応」



クラウド連携複合機



インタラクティブホワイトボード



クラウドバックアップ
クラウドカメラ



勤怠管理システム



安否確認システム
(クラウド)

基幹業務/販売支援システム

見積管理	受注・売掛管理	在庫管理 倉庫管理 製造原価 プロジェクト原価
顧客管理	発注・買掛・原価管理	
保守管理	リース管理	会計ソフトへ連動 PCA会計・弥生会計・財務応援・大蔵大臣



名刺管理

名刺活用モデル

複合機から複数枚の名刺情報を一括登録！手入力が最小限に。スマホからも利用可！

名刺ホルダー管理は限界

データ登録作業が大変

★連絡先を一元管理 & 社内共有
★移動中もスマホで確認できる

メンバーの感想とメッセージ

カエル会議を通じて、行動の優先順位を見直すことができました。また、今後の行動の内容を効率化するためにはどうすればよいか、ということを考えるきっかけになりました。期間が終了した後も続けられるように頑張ります。

カエル会議に取り組むことでただ仕事をこなすという意識が「いかに効率よく仕事をこなすか」に変わったことが一番変化した点。また会議により1, 2年目の社員が以前より発言してくれるようになったで課内の雰囲気も良くなってきたと思う。

今回の取り組みを通じて、自分の作業の無駄な部分の洗い出しが出来た。無駄を無くす為にどう行動を起こせばよいかを考える機会となりました。

長年続けていた業務の見直しを行い、どうすれば効率上がるか振り返りながら成長するいい機会になりました。今後もよりよい環境を目指したいと思います。

私自身は2月の中旬からのプロジェクトの参加でしたが、カエル会議を通じて社内の方々とのコミュニケーションの時間も増加し、チームの一体感も今まで以上に感じる事が出来ました。また自分の働き方を見直す機会にもなり、楽しく取り組むことが出来ています。

私は、残業時間が多い方で、これ以上の時短となると仕事に支障をきたすのではないかと不安に思っていました。そんな中、働き方改革を進めることになり、週に1度のカエル会議が始まりました。会議ではみんな現状を変えたいという気持ちが強いことを知り、積極的に意見を出し合いました。結果、沢山の改善点を洗い出すことができ、改善に向け話し合いを続け行動しました。気付けば時間意識が高まり、業務に支障は出ず時短に成功しています。最初は時間がかかり遠回りもしました。しかし、改革への意識と行動、そして周りの協力と理解を得ることができれば、明るい未来を切り開くことができます！

私は片付け担当ですが、チームで協力することで行き詰った時に良いアイデアが出て、少しずつ倉庫の整理整頓を進めることができています。皆様もチームで協力して頑張ってください。

取り組みを始めた当初は、なかなか具体的なイメージができていない部分がありましたが、中間報告会にて他社さんの発表を見て刺激を得て、各人の積極性が高まり、改革のスピードがあがったのではないかなと思います。それぞれが納得でき、継続することのできるルールを作ることができた、というのが、私的には、一番この取り組みをしてよかったなと感じた部分です。

本取組は、個人としても課としても会社としても、とても有意義なものでした。他社からの刺激も頂きつつ、意識が変わり、行動が変わり…と各人が主体となって取組む意識が出来たのも良かったです。今後もこの取組を自分たちで継続していくことが重要なので、今日で終わった。と思わず、始まる！と捉えて継続していきます。



働き方改革、 ほんとにしよんよ

一緒に作らない？ 大分で1番働きたい会社。

私たちが作りたいのは社員にとって「働きやすく、なおかつ働きがいのある会社」です。
そのために、月・水・金曜日をノー残業デイにしたり、匿名で投函できるアンケートBOXを設置して意見を反映させたり、働き方改革とワークライフバランスの充実に力を入れています。
まだまだチャレンジ中ではありますが私たちと一緒に地元「大分」で1番働きたい会社を作りませんか？



ノー残業デイ

月・水・金曜日はノー残業デイを実施しています。



社員アンケートBOX設置

社員の「こうしてほしい、ああしてほしい」から古城がつけられています。

Work Life Balance

数字でみる古城

社員の男女比は？



社員の年齢は？



各職種の割合は？



KOJOH

プレミアムフライデー？

いやいや、
プレミアムエブリデー!!

Premium Friday?
No, no, premium Every Day !!

働き方を変えれば、
毎日が特別。

KOJOHは企業様の「働き方」をご支援するため、
これまで培ってきた経験に新たなアイデアや技術を融合させ、
更なるイノベーションの創出に挑戦しています。
働き方を変え、毎日を特別な1日へ。

WORK LIFE BALANCE

IT 活用お手伝いで「働く」を創造。

CREATE BUSINESS

SOLUTION 01
IT・OA

モバイルタブレット活用、
BCP対策バックUPクラウド、
働き方改革ソリューションで、
オフィスを元気にします。

- オンデマンド印刷機
- カラー複合機
- セキュリティ対策
- オフィスプランニング
- クラウドバックアップ
- クラウド録音
- IT総合サポート
- WEB制作(SSL・スマホ)

SOLUTION 02
建設ICT

施工管理ソフトウェア活用、
ドローン・3次元測量機を利用した
施工の可視化により建設現場業務の
生産性向上を実現します。

- 3Dソリューション
- 3Dレーザーキャナ
- GNSS受信機
- ICT建機サポート
- i-Construction総合サポート
- 抗ナビ(ワンマン観測測量機)
- ドローン
- 測量機校正及びレンタル



KOJOH www.kojoh.co.jp
TEL:097-533-1196



■大分本社 〒870-0023 大分市長浜町1丁目2番1号
■白津営業所 〒875-0041 白津市白津72-126 白津商工会議所ビル1階
■別府オフィス 〒874-0919 別府市石垣東3丁目1番8号高橋ビル2-1号



～働き方改革に挑戦真っ最中のなか、メリットを感じるポイント～

- 20代若手社員が、イキイキとしてきた

～付き合い残業の撲滅。営業朝礼の廃止。全ては就業時間内に

- 全社員に「タイムマネジメント(時間管理)」の意識が出てきた
- リクルート面で想像以上に有利となっている

～今の学生さんは収入より、働き甲斐や自分の時間確保

～上記、イキイキとしてきた若手社員がリクルータとして自社の事を熱く語る！

- 中堅、ベテラン社員も余暇の使い方が、うまくなりつつある

～ワークライフバランスの実現。趣味の創出。厳密なアルコールチェック
(空いた時間を酒に向かわない)

- ビジネス上、当社の挑戦を営業員通じてお客様にご案内中

～賛同を頂くお客様が各業種で増えてきている

～働き方改革に挑戦真っ最中で気になる点、大事な点～

- 時間圧縮を先に進めると大変なことになる
 - ～大事なお客様へのトラブルも発生してしまいました
 - ⇒何よりも「生産性の向上」これが第一義
 - 働き方改革＝残業の縮減 ではありません
- 仕事の棚卸が大事。旧来からの仕事を棚卸しながら、今後も必要な仕事とITを使えば必要ではない仕事の振分けが何より必要。属人的な仕事を変えるのは勇気がいることですが、ここは経営者の腹決めなくして始まりません(先進事例の岩手県の会社さんへ来月視察)
 - ～RPA（ソフトウェアによる業務の自動化）や今後出てくるAIをいかに使いこなすかも肝要でしょう
- 常に社員さんファーストの考えで
 - ～従来の残業手当分還元は勿論、職場環境整備を怠らず。
 - 男性育休、年に3日ですが来月より開始！

＜所感＞

- 中小企業にとって、この働き方改革挑戦は低いハードルではなく、昨今のデジタル化進展・人手不足・事業継承の問題と相まって、意欲をなくしつつある県内経営者の方も少なくない
- 人口減少超高齢化社会を迎え、第4次産業革命がこれから到来するなか、あらゆる仕組みをアップデートしないと日本の中小企業の大半が生き残れないと経営を四半世紀続ける中で、感じます～そのタイミングで働き方改革が出てきた。と喜ぶべき
- ①新しい価値（サービス・市場）を生み出す。②ビジネスモデルを時代に合わせて変えて行く。③若い世代を愛情をもって活躍させる。という考え方がある企業のみ隆盛するのでしょうか。だからこそ、望むことは・・・

KOJOH