

# 今後の次世代モビリティサービスの 在り方について

令和2年10月21日  
検討会事務局

# 目次

- 令和元年度 次世代モビリティサービス推進の取組・・・P2～P3
- 令和2年度 新型コロナウイルス感染症等の影響
  - 大分県・・・P4～P7
  - 全 国・・・P8～P10
- 令和2年度 取組の方向性・・・P11～P12

## 令和元年度 次世代モビリティサービス推進の取組①

- 「次世代モビリティサービスの在り方に関する検討会」を立ち上げ、各分野の代表等と、取り組むべき課題等について意見交換を実施。
- 大分県が抱える移動課題の解決に向け、「高齢者の移動手段の確保」と「通所送迎の効率化」に関する実証実験を実施。

### 高齢者の移動手段の確保



- ・ 日田市営デマンドバスを効率化
- ・ 利用予約に応じた「最適な配車」を事業者に代わりAIが計算。
- ・ アプリによる予約も可能となった。

### 通所送迎の効率化



- ・ 高齢者及び障がい者施設の通所送迎を効率化
- ・ 利用予定に応じた「最適な配車」を事業者に代わりAIが計算。
- ・ 新規入居者受入可否を検討する際にも活用。

## 令和元年度 次世代モビリティサービス推進の取組②

- 「令和元年度検討会とりまとめ」において、3つの「目指すべき方向性」を設定。
- 「持続的な次世代モビリティサービス」「実証を通じた実例の提供」「新たな価値の創出」を目指すこととした。

### 目指すべき方向性（とりまとめ）

#### 持続的な次世代モビリティサービス

- ・ 関係者が互いにメリットを享受できるサービスの導入を目指す。

#### 実証を通じた実例の提供

- ・ 実証実験をとおして県内での次世代モビリティサービス導入を促すとともに、移動データの取得・分析を行う。

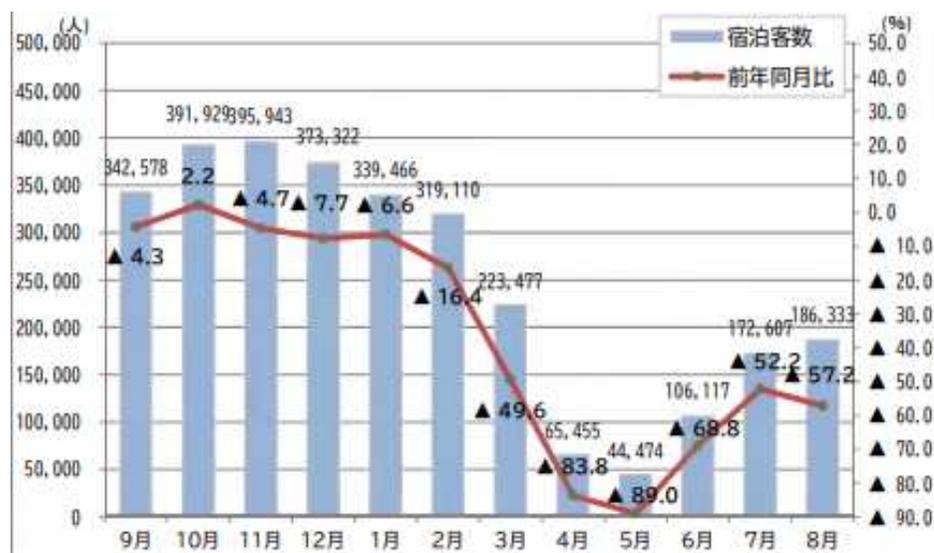
#### 新たな価値の創出

- ・ 移動課題の解決に留まらない新たな価値の創出に取り組んでいく。

# 令和2年度 新型コロナウイルス感染症等の影響（大分県）①

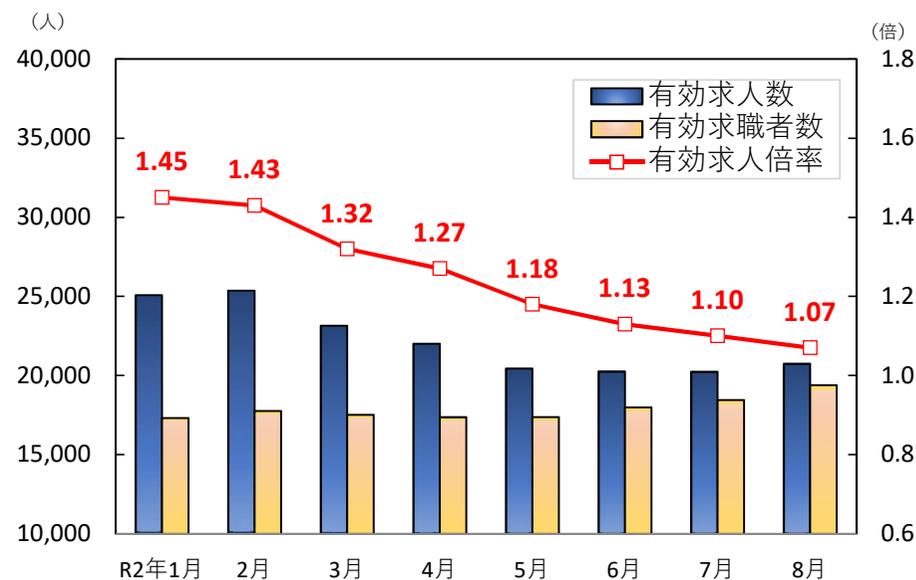
- 前回3月に開催した検討会以降、新型コロナウイルス感染症の拡大により移動を取り巻く環境は大きく変化。
- 宿泊客数は回復基調にはあるものの、依然コロナ前と比較し低い水準で推移している。
- 有効求人倍率も低下割合は鈍化してきているものの、依然として厳しい状況。

### 県内宿泊客の推移



(出所：大分県観光統計調査)

### 県内の有効求人・有効求職の推移

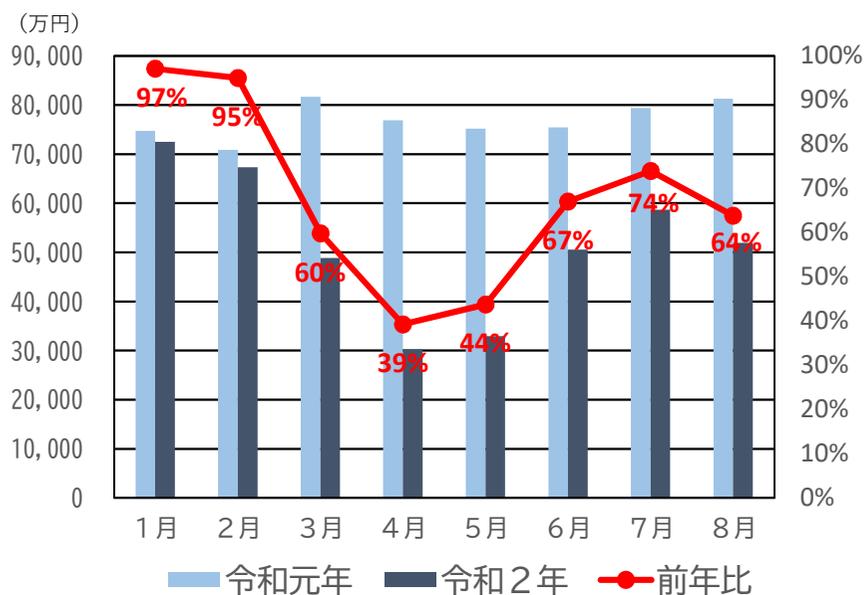


(出所：大分労働局)

## 令和2年度 新型コロナウイルス感染症等の影響（大分県）②

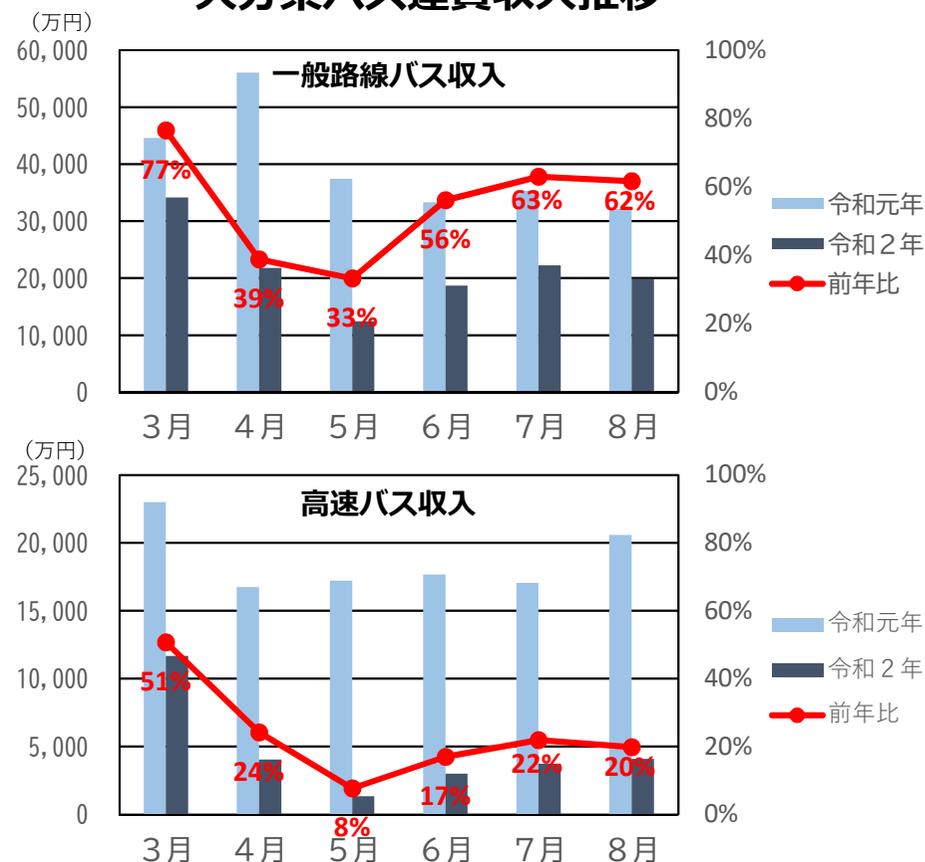
- 公共交通機関も、移動自粛の流れにより大きな影響を受けている。
- タクシー事業者においては、特に緊急事態宣言が出された4～5月で大きく利用者が減少しており、現在も厳しい状況が続いている。
- バス事業者においても、低い水準で推移しており、特に高速バスは厳しい状況にある。

### 大分県タクシー運送収入推移



(出所：大分県タクシー協会調べ)

### 大分県バス運賃収入推移



(出所：大分県バス協会調べ)

## 令和2年度 新型コロナウイルス感染症等の影響（大分県）③

- コロナウイルスによる影響に加え、今年度は豪雨災害により、県内各地で道路被害が発生。津江デマンドバスも一時、運行不能となった。
- 現在津江デマンドバスは、鯛生金山方面で通行止めとなっているが、その他は通行できる状態にまで回復。但し、新型コロナウイルスの影響により利用者数は低水準。

### 上津江・中津江デマンドバス



### R1年度実証実験

#### 【実証期間1月～3月（4～7月も継続）】

- ・ Monet Technologiesの「AIオンデマンドバス配車システム」を試験導入
- ・ 事前予約を受け付けると、AIが自動的に最適な配車ルートを作成する
- ・ アプリを使った配車予約や、バス位置の確認ができる



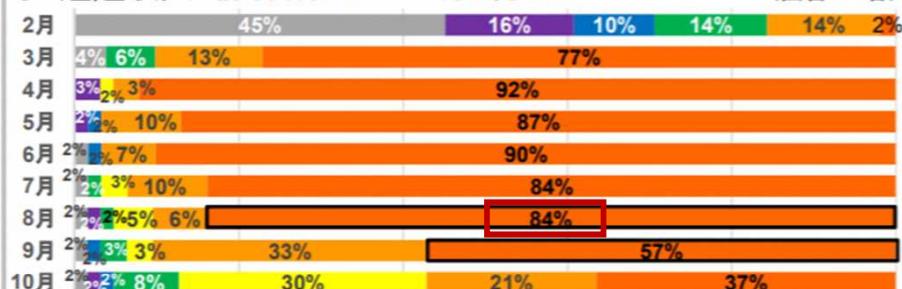
#### 課題も見えてきた

- ・ コロナ後の外出抑制で、乗客数が低下し、運行コスト、システムコストが負担となっている
- ・ 7月末の災害の影響もあり、現在はAI配車システムは停止している
- ・ 今後も地域の足を維持するため、新たな運行体系やIT支援機能の検討が必要

# 令和2年度 新型コロナウイルス感染症等の影響（全国、貸切バス）

- 貸切バスは、8月においては、運送収入が70%以上減少する事業者は全体の84%、車両の実働率は11%と、依然極めて厳しい状況が継続。
- 支援制度については、資金繰り支援を89%の事業者が活用。雇用調整助成金を97%の事業者が活用。

## ○ 運送収入（前年同月比）（9・10月は見込み）（回答：63者）



■ 影響なし ■ 0%~10%程度減少 ■ 10%~20%程度減少  
 ■ 20%~30%程度減少 ■ 30%~50%程度減少  
 ■ 50%~70%程度減少 ■ **70%以上減少**

貸切バス業界全体の1ヶ月あたり運送収入減少額（想定）

⇒前年の収入約480億円のうち、約8割の約400億円が減少  
 （業界全体の売上金額と、8月の減少率から推計）

## ○ 実働率（%）（9・10月は見込み）（回答：63者）

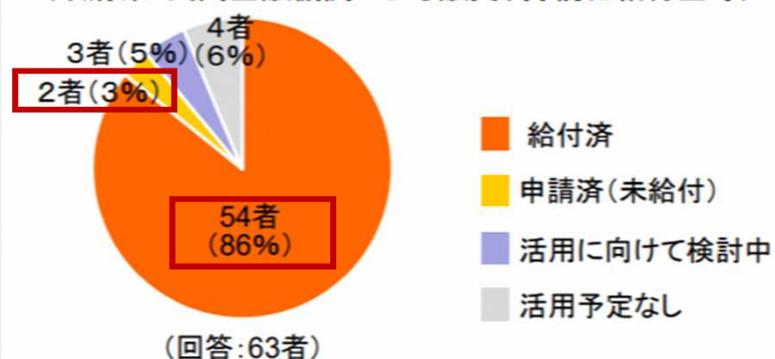


※調査方法：日本バス協会加盟貸切バス事業者（79者）に対して協会よりアンケート調査を実施

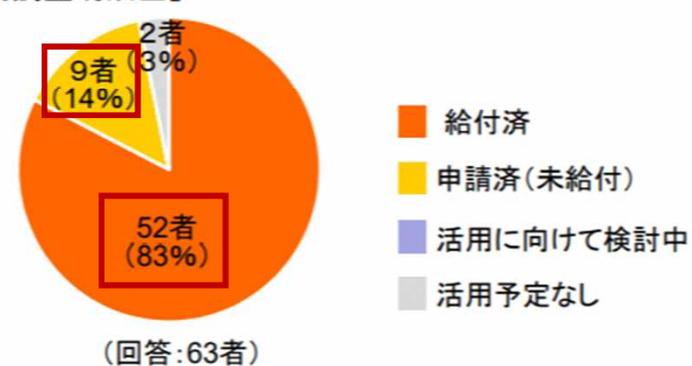
## ○ 支援の活用状況

### 【資金繰り支援】

（政府系・民間金融機関による融資、持続化給付金等）

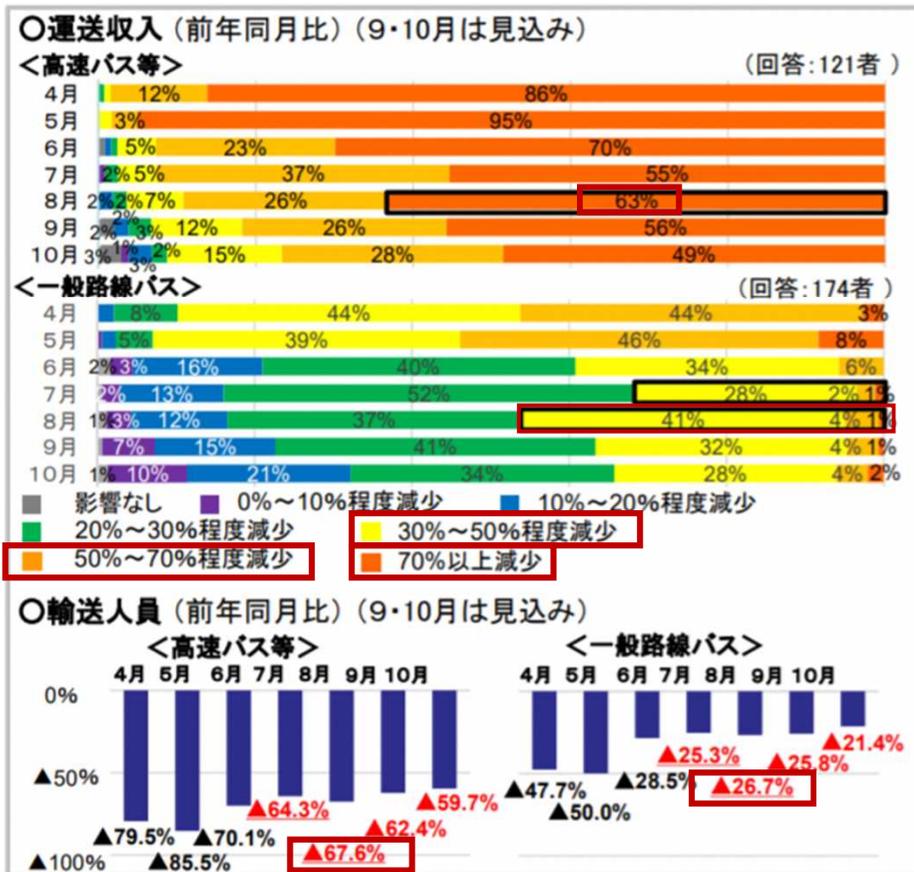


### 【雇用調整助成金】



# 令和2年度 新型コロナウイルス感染症等の影響（全国、乗合バス）

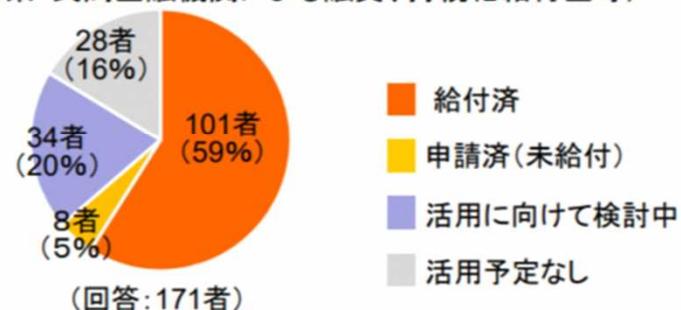
- 高速バス等は、8月の運送収入について（前年同月比）70%以上減の事業者が63%。輸送人員も67.6%減と悪化傾向、
- 一般路線バスも、運送収入が30%以上減（黄～）の事業者が8月は46%、輸送人員（前年同月比）も26.7%減と、悪化傾向となっている。



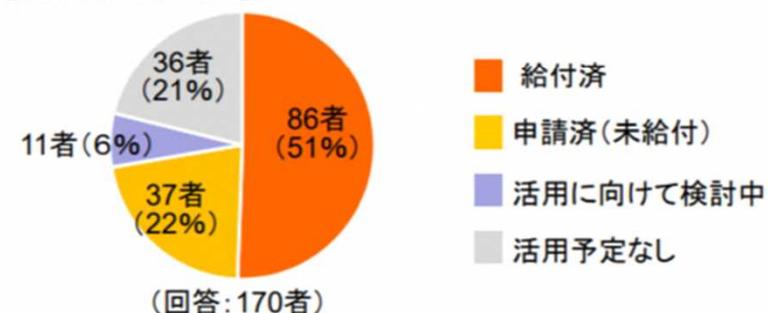
## ○支援の活用状況

### 【資金繰り支援】

（政府系・民間金融機関による融資、持続化給付金等）



### 【雇用調整助成金】

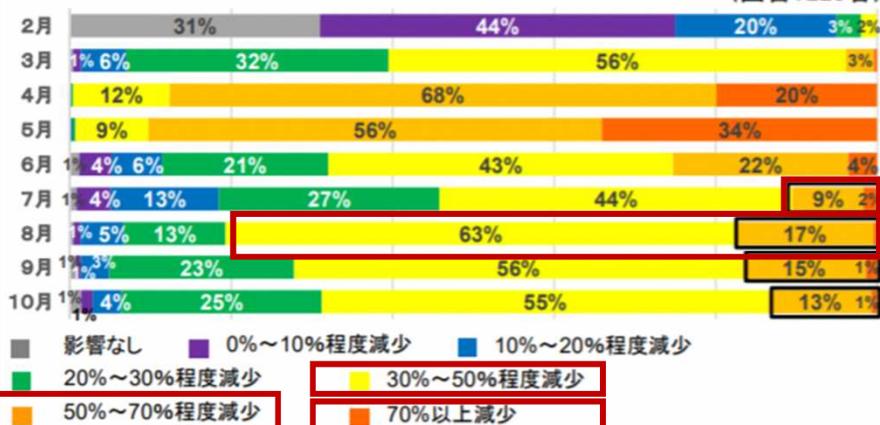


※調査方法：乗合バス事業者240者に対して業界団体を通して影響を調査

# 令和2年度 新型コロナウイルス感染症等の影響（全国、タクシー）

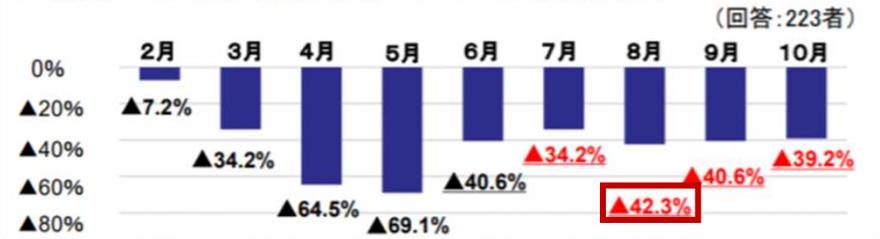
- 8月は、運送収入が30%以上減（黄～）の事業者が（前年同月比）80%、輸送人員も42%減となるなど、悪化傾向。
- 支援制度については、資金繰り支援を96%の事業者が活用しており、雇用調整助成金も81%の事業者が活用。

## ○運送収入（前年同月比）（9・10月は見込み）（回答：223者）



タクシー業界全体の1ヶ月あたり運送収入減少額(想定)  
 ⇒前年の収入約1,218億円のうち、約4割の約490億円が減少  
 (業界全体の売上金額と、8月の減少率から推計)

## ○輸送人員（前年同月比）（9・10月は見込み）（回答：223者）

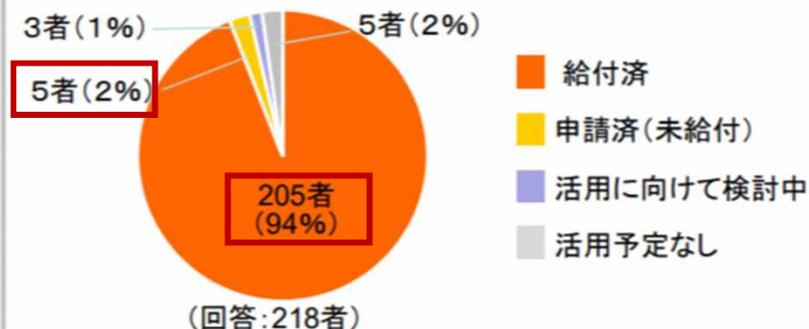


※調査方法：タクシー事業者255者に対して業界団体を通して影響を調査。調査時期：8月末時点での状況を調査

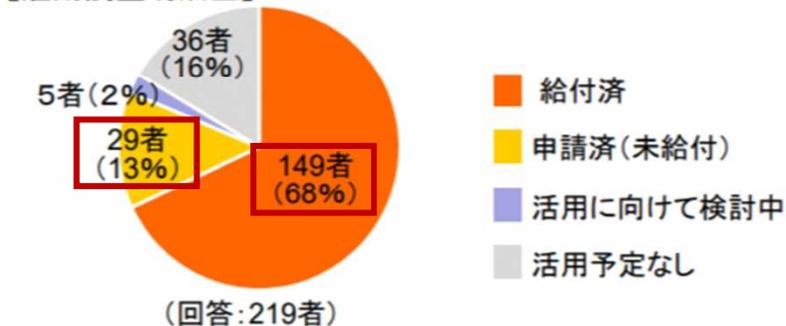
## ○支援の活用状況

### 【資金繰り支援】

（政府系・民間金融機関による融資、持続化給付金等）



### 【雇用調整助成金】



# 令和2年度 取組の方向性①

- 交通事業者において、売上回復を目指し様々な取組が展開されている。
- 観光業とも連携し、移動による地域経済の活性化に向けた取組が進められている。

## タクシー事業者の取組

**Go To 観光タクシー**

大分県内のタクシー利用で  
お1人様  
**2,000円**  
おトク!!

※お食事代・観光施設入場料・温泉利用料等にお使いいただけます

キャンペーン期間: 2020.9.1-2021.3.31  
ご利用人数が予定数に達し次第終了となります

**ご利用例**

タクシーを利用して大分県内の観光地巡りの途中で食事 → お食事代及び施設利用料からお1人様あたり  
(60分以上のご利用が条件) 上限2,000円を乗務員がお支払いいたします

※一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会のガイドラインに沿ったコロナ対策を実施しております

一般社団法人 大分県タクシー協会      利用可能なタクシー会社は裏面をご参照ください

- ・ 県タクシー協会による「Go To 観光タクシー」キャンペーン。
- ・ 60分以上のタクシー貸切り利用で観光客等の食事や施設料金を2,000円まで負担。
- ・ タクシー利用促進と観光回復を目指す。

## バス事業者の取組

今こそSUNQ! 九州で! 旅行・観光するなら **SUNQバス**

九州のバス乗り放題 **元気割キャンペーン** 土日祝利用限定!

ご利用期間 2020年7月23日(木・祝)～2020年9月27日(日) 7月23日(木・祝)発売開始

SUNQバスは一般で九州+下関市、最大約2,400本のバス路線が乗り放題になるフリーバスチケット。高速バスで全県が網羅されている九州のバスにはおなじみで便利です!

**北部九州2日券** 連続する2日連続乗り放題 期間限定発売 4,500円

**全九州3日券** 連続する3日連続乗り放題 11,000円 10,000円

各地の特典は盛り沢山!! さらに期間限定特典もあり! 詳しくはSUNQバスHPへ!  
SUNQバス ホームページ <http://www.sunqpass.jp>

- ・ 九州バス事業者による「今こそ、SUNQ! 元気割」キャンペーン(大分交通や大分バス等県内9社参加)。
- ・ 九州及び山口県下関市周辺の都市間高速バスおよび一般路線バスのほぼ全線と一部の船舶が乗り放題となるフリー乗車券。
- ・ 九州の観光需要喚起、経済活性化を目指す。

## 令和2年度 取組の方向性②

- コロナウイルス収束の見通しが不透明な中ではあるものの、足下で何に取り組むべきか、将来どのような移動を目指すべきか関係者と検討していきたい。
- 足下での取組を進めながら、ウィズ/アフターコロナにおける大分県での次世代モビリティサービス（移動）の在り方について、今年度とりまとめを行いたい。

