

***** ◇◆ 目次 ◆◇ *****

1. クリーニングのトラブル防止
2. リコール製品情報
3. 中央省庁からの新着情報
4. アイネスからのお知らせ

■ クリーニングのトラブル防止

衣替えの季節を前に、春物や冬物の服をクリーニングされる人も多いと思います。

ドライクリーニングは、水洗いに比べて色落ちや型くずれが起こりにくいとされていますが、トラブルが起きても原因の特定が難しいサービスのひとつです。

これは、着用中の繰り返しの摩耗、雨や日光、保管中の虫食いなどの影響を受けた衣服をクリーニングすることで、洗濯の際の機械的作用や溶剤等により目に見える損傷や変色まで広がったり、保管後の着用時にはじめてトラブルに気がつく場合も多いことが、着用中・クリーニング時・保管中のいずれが原因なのかの判断を難しくしています。

《アドバイス》 ～クリーニングを預ける時と、受け取る時が肝心！～

- ☆預ける時と受け取る時は、衣類の数を店側と消費者側で十分に確認する。
- ☆預ける時は、汚れや傷みの箇所などの情報と自分の要望を店側に伝える。
- ☆クリーニングに出したら、なるべく早く引き取りに行く。
- ☆衣類を受け取ったら、仕上がりをすぐチェックする。
- ☆受け取り後は、袋・カバーをはずし、日陰で風を通してから収納する。
- ☆石油臭があるときは着用しない。…合成皮革などは特に注意
- ☆トラブルに気づいたら、できるだけ早く店に連絡する。

詳しくは、国民生活センターのホームページをご覧ください。

http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20060804_2.html

なお、クリーニングトラブルがあった場合、賠償の基本となるのが、「クリーニング事故賠償基準」です。

Sマーク店とLDマーク店では、原則として、この基準に基づき対応しています。

- ・Sマーク店：「クリーニング業に関する標準約款」の登録店
- ・LDマーク店：クリーニング生活衛生同業組合の加盟店

賠償基準は、加盟店以外の場合も交渉時の参考となります。

詳しくは、大分県生活衛生営業指導センターのホームページをご覧ください。

http://center.oita-navi.jp/shohisha/cl_trable.html

■ リコール製品情報

リコール製品を使い続けると、事故が発生するおそれがあり、大変危険です。

リコール製品をお持ちの場合には、まず使用を中止し、交換・点検・修理等の内容をご確認ください。事業者の問い合わせ先については、消費者庁ホームページの「リコール情報サイト」から検索できます。

★消費者庁HP リコール情報サイト：PCから <http://www.recall.go.jp/>
携帯から <http://www.recall.go.jp/m/>

消費者庁では、リコール製品の中でも特に点検や修理が必要な製品として31製品をとりまとめ公表しています。ぜひご確認ください。

【対象製品】 エアコン、空気清浄機、温水洗浄便座、石油ストーブ、電気ストーブ、電子レンジ、電気洗濯機、電気冷蔵庫 等

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/130426kouhyou_2.pdf

■ 中央省庁からの新着情報

各府省等ホームページの情報から、消費生活にかかわる最新情報をお知らせします。

★国民生活センターHP：http://www.kokusen.go.jp/ncac_index.html

★消費者庁HP：<http://www.caa.go.jp/>

【消費生活に関するご相談は・・・】

☆ 市町村の消費生活相談窓口

県下すべての市町村で、消費生活センターや相談窓口が設置されています。

次の消費者ホットラインの利用により、全国どこでも、お近くの市町村や県の相談窓口
に自動的につながり、市内料金で相談できます。お気軽にご相談下さい。

《消費者ホットライン：0570-064-370》

☆ 県の消費生活相談窓口 ※メールやファックスでは受付しておりません。

◇ 消費生活等相談（契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30
- ・ 相談電話：097-534-0999

◇ 消費生活特別相談

- ・ 受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00
- ・ 相談電話：097-534-0999

◇ 食品表示110番（不審な食品表示に関する情報、食品表示に関する質問など）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～16：30
- ・ 相談電話：097-536-5000

☆ **メルマガ登録者を募集しています！**

配信ご希望の方は、お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望と書いて、
下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。

○申込先 → iness.csm@pref.oita.jp (メルマガ専用アドレス)

=====
大分県消費生活・男女共同参画プラザ（県消費生活センター）
〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）
TEL：097(534)4034 FAX：097(534)0684
ホームページ：<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>
E-mail：a13040@pref.oita.lg.jp
=====