

\*\*\*\*\* ◇◆ 目次 ◆◇ \*\*\*\*\*

- 1 【注目情報1】“遠隔操作”によるプロバイダ勧誘トラブルにご注意！
- 2 【注目情報2】 消費者トラブルの被害者に対する二次被害
- 3 アイネスからのお知らせ

---

## ■ 【注目情報1】“遠隔操作”によるプロバイダ勧誘トラブルにご注意！

---

自分のパソコンに遠隔操作をさせるソフトをダウンロードさせられ、必要なIDやパスワードを相手に伝えたため、相手のパソコンから“遠隔操作”されて契約となってしまったというトラブルです。

ホントかなと思うかもしれませんが、業者の巧みな話術の結果、承諾していないままプロバイダ等と契約したことになったり、解除に際して高い解約違約金を請求されるなどの相談が寄せられています。ご注意ください。

詳しい手口の一例は、次のとおりです。

電話会社の関連事業者等を名乗る業者から、毎月のネット回線料金が格安になると電話で勧誘され、工事不要で画面上の作業のみと言葉巧みに説明されて、遠隔操作のソフトをダウンロードさせられ、その後、自分のパソコンに表示されたIDやパスワードを伝えたことにより、相手のパソコンから“遠隔操作”されて契約となってしまいます。

このトラブルは、契約書がないなど双方の合意内容を事後に確認しにくいいため、解決が難しいのが実情です。

### 《アドバイス》 ～～自分のパソコンのIDやパスワードを安易に教えない！

- ☆契約の内容を十分に理解して契約し、必要がなければきっぱり断ること。
- ☆トラブルになったら、市町村や県の消費生活相談窓口にご相談ください。

★国民生活センター HP ↓

[http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20130613\\_1.html](http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20130613_1.html)

---

## ■ 【注目情報2】 消費者トラブルの被害者に対する二次被害

---

未公開株詐欺などの消費者トラブルの被害者に対して、「損を取り戻します」などと被害の救済を装って電話で勧誘し、裁判費用や手数料などの名目で金銭を振り込ませる等の二次被害の相談が、高齢者を中心に全国で約1万6千件（平成24年度）にのぼっています。

また、過去に訪問販売でトラブルに遭った人に対して、「訪問販売の手口を止める」、「被

害者名簿から削除する」などと持ちかけ、高額の手数料を請求する事例の相談も寄せられています。

公的機関や、NPO団体、探偵事務所を名乗るなど手口は様々です。

### 《アドバイス》 ～～手続き費用として金銭を要求されたら、きっぱりと断ること！

☆簡単に被害回復できると思わせる勧誘には、要注意です。

☆高齢者が不審な勧誘を受けていないかなど、身近な人が日頃から心配りを！

☆市町村や県の消費生活相談窓口にご相談ください。

### ★国民生活センター HP 資料 ↓

<http://www.kokusen.go.jp/mimamori/pdf/shinsen167.pdf>

<http://www.kokusen.go.jp/mimamori/pdf/shinsen165.pdf>

---

### 【消費生活に関するご相談は・・・】

#### ☆ 市町村の消費生活相談窓口

県下すべての市町村で、消費生活センターや相談窓口が設置されています。

次の消費者ホットラインの利用により、全国どこでも、お近くの市町村や県の相談窓口  
に自動的につながり、市内料金で相談できます。お気軽にご相談下さい。

《 消費者ホットライン：0570-064-370 》

#### ☆ 県の消費生活相談窓口 ※メールやファックスでは受付しておりません。

##### ◇ 消費生活等相談（契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談）

・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30

・ 相談電話：097-534-0999

##### ◇ 消費生活特別相談

・ 受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00

・ 相談電話：097-534-0999

##### ◇ 食品表示110番（不審な食品表示に関する情報、食品表示に関する質問など）

・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～16：30

・ 相談電話：097-536-5000

#### ☆ メルマガ登録者を募集しています！

配信ご希望の方は、お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望と書いて、  
下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。

○申込先 → [iness.csm@pref.oita.jp](mailto:iness.csm@pref.oita.jp) （メルマガ専用アドレス）

=====

大分県消費生活・男女共同参画プラザ（県消費生活センター）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL：097(534)4034 FAX：097(534)0684

ホームページ：<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

E-mail：a13040@pref.oita.lg.jp

=====