

\*\*\*\*\* ◇◆ 目次 ◆◇ \*\*\*\*\*

- 1 訪問販売による住宅リフォーム工事はよく考えてから
- 2 公的機関から「還付金があります」という電話？！

---

### ■ 訪問販売による住宅リフォーム工事はよく考えてから

---

訪問販売による屋根・壁・外装などの住宅リフォーム工事に関する相談が、高齢者から多く寄せられています。

〈事例〉男性2人組が訪問してきた。「屋根の瓦がずれている。先日の台風が原因でしょう」と言うので修理を依頼した。工事が終わって50万円を支払うと、「屋根裏も傷んでいる。このままでは腐ってしまう」と言われ、再び依頼。詳細が分からないまま工事が終わり、90万円を支払った。次は「屋根裏の換気扇が壊れている。放置すると火事になる。床下換気扇と併せて新しいものと交換しましょう」と言われ、工事は始まっていないが先払い金として100万円を支払った。残り60万円の集金に来ると言うが、もうお金がないので断りたい。

《アドバイス》事例では、契約書が交付されていたのは一つの契約だけで、クーリングオフについての記載もありませんでした。また契約書が交付されていなければ、クーリングオフの期間が始まりません。契約後8日以上たっていましたが、消費生活センターから業者に連絡してクーリングオフができました。

悪質な業者の場合、お金を払った後で連絡が取れなくなることもあります。業者にせかさられても、本当に必要な工事が、家族などに相談し、できれば複数の業者から見積もりを取りましょう。

---

### ■ 公的機関から「還付金があります」という電話？！

---

医療費などの「還付金詐欺」に関する情報提供が寄せられています。

〈事例〉県庁職員を名乗り、医療費の還付が42,053円あるとの電話があった。その通知を送ったが届いたかと聞かれ、届いていないと思うと答えると、私からの連絡がないので電話をかけたと言われた。途中まで相手の話を信用していたが、「キャッシュカードを持っていないのか」と威圧的な言い方をされて不審に思った。電話を切って県庁に確認すると、消費生活センターに相談するよう勧められた

《アドバイス》これは、電話で県庁や市役所、税務署、社会保険事務所などの職員を名乗り、医療費や税金の還付金があると言って、キャッシュカードを持ってATMに行くよう指示され、還付金を受け取るつもりが相手に送金させられてしまうという、還付金詐欺の事例です。還付金がATMで支払われることは絶対にありません。「お金が返ってくるので、携帯電話を持ってATMに行くように」と言われたら、還付金詐欺です。すぐに警察やお住まいの市町村の消費生活相談窓口にご相談しましょう。

---

☆ **メルマガバックナンバー**（これまでの配信内容は、こちらからご覧ください）

<http://cms.ncsv.pref.oita.jp/site/seihinanzen/mailmaga.html>

---

☆ **Facebook**で暮らしに役立つ最新情報を発信しています！

★ Facebookに登録していなくても、見るができます。

<https://www.facebook.com/oita.iness>

---

### 【消費生活に関するご相談は・・・】

#### ☆ **市町村の消費生活相談窓口**

県下すべての市町村で、消費生活センターや相談窓口が設置されています。

次の消費者ホットラインの利用により、全国どこでも、お近くの市町村や県の相談窓口自動的につながり、市内料金で相談できます。お気軽にご相談下さい。

《 **消費者ホットライン：188** 》

☆ **大分県の消費生活相談窓口** ※メールやファックスでは受付しておりません。

◇ **消費生活等相談**（契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30
- ・ 相談電話： **097-534-0999**

◇ **消費生活特別相談**

- ・ 受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00
- ・ 相談電話： **097-534-0999**

◇ **食品表示110番**（不審な食品表示に関する情報、食品表示に関する質問など）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～16：30
- ・ 相談電話： **097-536-5000**

---

☆ **メルマガ登録者を募集しています！**

配信ご希望の方は、お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望と書いて、下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。（配信停止も同様）

○申込先 → [iness.csm@pref.oita.jp](mailto:iness.csm@pref.oita.jp) (メルマガ専用アドレス)

=====

大分県消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL：097(534)4034 FAX：097(534)0684

ホームページ：<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

E-mail：a13040@pref.oita.lg.jp